

# Franklin Andrés Mansilla Huamán

Ingeniero en Sistemas y Técnico en Computación e informática

[mansillasoft@gmail.com](mailto:mansillasoft@gmail.com)

947 700 594



## PERFIL

---

Ingeniero de Sistemas y Técnico en Computación e Informática con amplia experiencia en administración de sistemas, redes, soporte técnico y seguridad informática. Destaco en el desarrollo de soluciones seguras, innovadoras y en la implementación de políticas de seguridad bajo normativas. Comprometido con la mejora continua, el aprendizaje tecnológico y la eficiencia en entornos empresariales.

## FORMACIÓN PROFESIONAL

---

### INGENIERO DE SISTEMAS:

UNIVERSIDAD NACIONAL "SAN LUIS GONZAGA" DE ICA  
2011 – 2015

### TÉCNICO EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA:

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "PISCO" DE PISCO  
2006 – 2009

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### IESTP SAN JUAN BAUTISTA

**CARGO:** DOCENTE DE ARQUITECTURA Y PLATAFORMAS DE SERVICIOS TI

**FECHA:** JUL 2024 – ACTUALIDAD

### SONDA DEL PERÚ

**CARGO:** FIELD SUPPORT EN SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES

**FECHA:** SET 2018 – AGO 2023

### HIGH TECHNO WORLD

**CARGO:** FIELD SUPPORT EN SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES

**FECHA:** MAR 2016 – AGO 2018

### INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS E INFORMÁTICA (INEI)

**CARGO:** OPERADOR INFORMÁTICO

**FECHA:** MAR 2015 & AGO 2015

## EXPERIENCIA EN EL SECTOR PRODUCTIVO

---

### IESTP "SAN JUAN BAUTISTA" - HUAYTARÁ

**CARGO:** Docente de Arquitectura de Plataformas y Servicios de TI

**FECHA:** Julio 2024 – ACTUALIDAD

#### FUNCIONES PRINCIPALES:

- Preparación y ejecución de sesiones de aprendizaje en cursos de la especialidad.
- Elaboración de materiales educativos y diseño de instrumentos de evaluación.
- Formación en mantenimiento y reparación de equipos de cómputo.
- Enseñanza en gestión y ejecución de proyectos tecnológicos.
- Desarrollo de habilidades en investigación aplicada e innovación.
- Participación en actividades de mejora continua, desarrollo institucional y acreditación.

## **SONDA DEL PERÚ S.A.**

**CARGO:** Field Support – Sistemas y Telecomunicaciones

**FECHA:** Septiembre 2018 – Agosto 2023

### **FUNCIONES PRINCIPALES:**

- Soporte técnico en hardware y software (PC, laptops, teléfonos IP, proyectores, CCTV).
- Instalación, actualización y mantenimiento de infraestructura tecnológica.
- Gestión de backups, redes OT y SCOP.
- Soporte en cableado estructurado, telefonía IP y sistemas de videoconferencia.

## **HIGH TECHNO WORLD**

**CARGO:** Field Support – Sistemas y Telecomunicaciones

**FECHA:** Marzo 2016 – Agosto 2018

### **FUNCIONES PRINCIPALES:**

- Implementación de Active Directory y configuración de System Center.
- Instalación y optimización de sistemas de infraestructura TI.
- Gestión y soporte de equipos de telecomunicaciones.

## **INEI – INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA**

**CARGO:** Operador Informático

**FECHA:** Marzo 2015 & Agosto 2015

### **FUNCIONES PRINCIPALES:**

- Soporte operativo en evaluaciones nacionales de ingreso y reubicación docente.

## **CERTIFICACIONES**

---

### **ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management v4**

ID Certificado: GR671507847FM | Vencimiento: Abril 2026

*Certificación fundamental en la gestión de servicios de TI, aplicada a la gestión eficiente y la mejora continua de los servicios de tecnología.*

### **SCRUM Foundation Professional Certificate**

ID Certificación: 85032964

*Certificación en metodología ágil Scrum, enfocado en la gestión eficiente de proyectos de software.*

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

---

### **Conocimientos en herramientas de gestión y colaboración:**

*Experiencia en el uso de plataformas como Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, y Moodle para la gestión de equipos y educación en línea.*

### **Trabajo en entornos ágiles:**

*Familiaridad con la implementación de metodologías ágiles como Scrum y Kanban para la gestión de proyectos de desarrollo de software y servicios tecnológicos.*

### **Desarrollo y Diseño de Infraestructura IT:**

*Experiencia en diseño e implementación de infraestructura de redes, gestión de servidores y solución de problemas técnicos en ambientes corporativos.*

### **Proyectos y Voluntariado:**

*Participación en proyectos de implementación de tecnologías para empresas locales y organizaciones educativas, mejorando la infraestructura tecnológica y la formación en TIC.*

### **Idiomas:**

*Español: Nativo | Inglés: Nivel Básico e Intermedio*

*Capacidad para interactuar en proyectos globales y comprender documentación técnica en inglés.*

### **Intereses y habilidades personales:**

*Apasionado por la innovación tecnológica, la ciberseguridad, y el desarrollo de software. Interesado en seguir aprendiendo y aplicando nuevas tecnologías en proyectos reales.*